

**w sprawie stosowania zasad bezpiecznego postępowania
przy wykonywaniu czynności służbowych**

W trosce o właściwe i bezpieczne warunki do wykonywania służbowych zadań, w nawiązaniu do wytycznych Ministra Pracy i Polityki Społecznej, polecam zachowanie wymienionych zasad postępowania:

1. Przeprowadzanie pierwszego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania przy udziale dwóch pracowników, a w sytuacjach podwyższonego ryzyka w asyście policji,
2. W przypadku indywidualnego przyjęcia trudnych klientów należy niezwłocznie powiadomić o tym pracowników z sąsiednich pomieszczeń w celu systematycznego monitorowania,
3. W miarę możliwości należy przyjmować klientów pomocy w obecności innych pracowników,
4. Wszelkie agresywne zachowania klientów pomocy społecznej powinny być rejestrowane i opisywane w notatkach służbowych, a informacje o nagannych zachowaniach /w tym wymuszaniu świadczeń/, przekazywane do Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej poprzez Centralną Aplikację Statystyczną,
5. O wszelkich przejawach (incydentach) niewłaściwego zachowania klientów PCPR mających wpływa na poczucie bezpieczeństwa pracowników należy niezwłocznie informować kierownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nidzicy.

STAROSTA

Grzegorz Napławski