***Panie Przewodniczący, Panie Starosto, Wysoka Rado***

**Sytuacja ZOZ w Nidzicy – za 2012 r.**

Rok 2012 ZOZ zakończył dodatnim wynikiem finansowym w wysokości 841.842,22zł**,**. 30 czerwca 2012r. została spłacona ostatnia rata kredytu zaciągniętego na obsługę ponad 8 milionowego zadłużenia z lat poprzednich – spłata w ciągu 8 lat.

Osiągnięty wynik finansowy samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej – nie jest zyskiem samym w sobie – ponieważ nie jesteśmy typowym przedsiębiorstwem. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i Statutem ZOZ – wszystkie gromadzone środki przeznaczane są na działalność statutową ZOZ, którego misja brzmi „PACJENT JEST NAJWAŻNIEJSZY” Dzięki Zaangażowaniu personelu szpitala, władz powiatu i innych ludzi dobrej woli, ale też dzięki poprawie sytuacji finansowej możliwa była realizacja priorytetów w poprawie opieki nad pacjentem, a mianowicie:

- stosowanie standardów w opiece nad pacjentem

- szkolenie personelu medycznego (kursy i specjalizacje, studia pielegniarskie)

- rozwój działalności z zakresu specjalistycznych świadczeń ambulatoryjnych

- podjęcie działań w zakresie objęcia całości świadczeń z zakresu ginekologii i położnictwa w powiecie,

- uruchomienie nowych rodzajów świadczeń: wideogastorskopii, kolonoskopii, laparoskopii, nowe metody w diagnostyce laboratoryjnej itp.

- termomodernizację budynków,

- doposażenie usług z zakresu ratownictwa medycznego np. zakup nowoczesnego ambulansu ratowniczego wraz z wyposażeniem ze środków unijnych,

- zakup sprzętu medycznego: laparoskop, wideo gastroskop, kolonoskop, aparat do znieczulenia itd.

- informatyzację usług medycznych

- Poprawa jakości świadczonych usług potwierdzona została Certyfikatem Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2009.

- Zwiększenie zatrudnienia lekarzy, stały nabór – zwłaszcza w ramach ambulatorium POZ i Izbie Przyjęć oraz oddziałach szpitalach i Poradniach Specjalistycznych

- Zwiększenie zatrudnienia diagnostów laboratoryjnych – zapewnienie 100% autoryzacji wyników badań przez personel posiadający wykształcenie wyższe, z uprawnieniami diagnostycznymi.

- Spłata zadłużenia z lat poprzednich – zdjęcie obciążania budżetu ZOZ i Powiatu.

Na poprawę sytuacji ZOZ wpłynęło przede wszystkim zaangażowanie kadry pracowniczej zoz, poparcie władz samorządowych, jak też dobre zarządzanie, co zostało potwierdzone przyznaniem mi przez grono ekspertów w tej sprawie wyróżnienia Menedżer ROKU W OCHRONIE ZDROWIA 2012-SPZOZ.

Główne podjęte działania to odwrócenie tendencji spadku przychodów z tytułu sprzedaży usług medycznych i sukcesywne zwiększenie wartości kontraktów i przychodów, co umożliwiło opanowanie tendencji wzrostowej dla kosztów oraz dostosowanie do wielkości świadczonych usług. Redukcja kosztów usług obcych i w dalszej części optymalne zamrożenie tego rodzaju wydatków, spowodowała redukcję kosztów i zminimalizowanie negatywnego wpływu na przepływy pieniężne.

Restrykcyjna redukcja strat i rozpoczęcie generowania zysków oraz wykorzystanie nadwyżki w cash flow z tyt. kosztów amortyzacji pozwoliła na spłatę zadłużenia.

Długofalowa poprawa organizacji i działania ZOZ zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami umożliwiła poprawę efektywności organizacji z rzeczywistym uwzględnieniem ośrodków odpowiedzialności za koszty i przychody.

Wielkość zatrudnienia została dostosowana do potrzeb ZOZ, a co za tym idzie koszty nieuzasadnionego zatrudnienia nie obciążają działalności bieżącej. Działania miały charakter długofalowy, aby w jak najmniejszym stopniu dotykały zatrudnionych pracowników. Preferowane działanie to oparcie się na naturalnej rotacji oraz na przejściach na emerytury i renty, jak też propozycja zmiany formy zatrudnienia z etatowej na kontraktową.

Dzięki poprawie wskaźników finansowych, ZOZ jest też jednostką bardziej wiarygodną, jeśli chodzi o możliwość ubiegania się o dodatkowe kontrakty, realizację projektów zewnętrznych, ma szanse realnego rozwoju i dalszego działania na rzecz poprawy i doskonalenia opieki zdrowotnej w powiecie.

6 marca 2013r. odbył się kolejny audit nadzoru systemu zarządzania jakością. Był to ostatni audit przed kolejną recertyfikacją, którą ZOZ będzie musiał przejść w przyszłym roku, aby uzyskać certyfikat na kolejne lata.

Audytorzy pozytywnie ocenili funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością we wszystkich obszarach. Na spotkaniu zamykającym podkreślili, że ZOZ w Nidzicy od pierwszego przeglądu do przeglądu w tym roku osiągnął olbrzymi postęp. Na szczególną uwagę zasługuje proces zarządczy. Wyróżniono też zaangażowanie pań pielęgniarek koordynujących oddziałów szpitalnych.

Sukcesywnie poprawia się też sytuacja, jeśli chodzi o wynagrodzenie średniego personelu medycznego. Na przestrzeni ostatnich lat średnia płaca pielęgniarki w 2005r.: 1.390,00 zł wzrosła do 2.947,00 zł w roku 2012r.

Średnia płaca w ZOZ Nidzica w roku 2012 w stosunku do roku 2011 wzrosła o 2,1%, z tym że w grupie pielęgniarek i położnych wzrost nastąpił o 4,5 % ,

Regulacja podwyżek odbyła się w oparciu o przepisy prawa tj. zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 22.10.2010 r. o zmianie ustawy o zakładach opieki zdrowotnej ( Dz. U. Nr 230, poz. 1507 ). Przepis ten obowiązywał jeszcze do końca 2012r. i wskazywał, iż na wzrost wynagrodzeń pracowniczych przeznacza się środki wynikające ze wzrostu kontraktu w danym roku w stosunku do roku poprzedniego , z czego ¾ tych środków musiało być przeznaczonych na wzrost wynagrodzeń osób wykonujących zawód pielęgniarki i położnej. Przekazanie tych środków nastąpiło w uzgodnieniu ze związkami zawodowymi, zgodnie z ich propozycją a więc:

Nieustannie szpital doposażony jest w sprzęt medyczny, w ubiegłym roku zakupiono urządzenia medyczne o wartości ok. 80.000,00 zł , natomiast dzięki wsparciu finansowemu Gminy Janowiec Kościelny zakupiono także sprzęt medyczny na blok operacyjny .

Lawiną bardzo dobrych wiadomości zostaliśmy obsypani już pod koniec grudnia minionego roku:

- po kilku latach starań pozyskaliśmy kontrakt z NFZ na 2013 r. na dodatkowe usługi rehabilitacyjne tj. Dzienny Oddział Rehabilitacyjny – wartość kontraktu 280.000,00 zł

- otrzymaliśmy dofinansowanie z PFRON na realizację projektu w ramach wyrównywania różnic między regionami obszar B na remont byłych pomieszczeń kuchni szpitalnej na potrzeby Dziennego Oddziału Rehabilitacyjnego – wartość dofinansowania 150.000,00 zł – ogólna wartość inwestycji 376.925 zł.

- otrzymaliśmy także dofinansowanie z PFRON na realizację drugiego projektu w ramach wyrównywania różnic między regionami obszar A na zakup sprzętu rehabilitacyjnego – wartość dofinansowania 58.543,82 zł, wartość inwestycji 97.573 zł

- 28 grudnia podpisaliśmy umowę na dofinansowanie dla naszego wniosku pn. „Informatyzacja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nidzicy” z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007 – 2013, kwota dofinansowania: 753.757,22 zł. – inwestycja w trakcie realizacji, udział własny: 133.015 zł, wartość projektu 886.773 zł

W trakcie realizacji jest zakup cyfrowego aparatu rtg za kwotę ok. 600 tys,. zł. Inwestycja mogła być zrealizowana, ponieważ część środków związanych z zakupem systemu informatycznego do tego sprzętu zostanie pokryta ze środków UE, częściowo też ZOZ skorzysta z preferencyjnej pożyczki „Pożyczka dla oszczędnych” z Agencji Rozwoju Przemysłu.

Nadal najważniejszą inwestycją dla szpitala jest Blok Operacyjny. Czynimy starania aby pozyskać środki na ten cel. Ponieważ zgodnie z udzieloną informacją powiat będzie miał możliwość udzielenia obiecanego wsparcia na ten cel w kolejnych latach, termin realizacji został przesunięty. Nie pozostajemy jednak biernie w staraniach o środki zewnętrzne. Cały czas wyposażany jest także blok w sprzęt medyczny. W tym roku Stowarzyszenie Przyjaciół Szpitala w Nidzicy planuje zakup artroskopu ok. 70 tys. zł – ZOZ będzie miał zatem możliwość realizacji części zabiegów ortopedycznych w ramach kontraktu oddziału chirurgicznego. Od kilku lat ubiegamy się też w NFZ zakontraktowanie usług ortopedycznych w naszym szpitalu. Wówczas mielibyśmy możliwość realizacji tych świadczeń w pełnym zakresie.

W tym miejscu pragnę podziękować wszystkim którzy wspierają szpital poprzez Stowarzyszenie, wpłatą 1% podatku. Jedna z pacjentek, która chce pozostać osobą anonimową, w ramach wdzięczności za pomoc jaką szpital jej udzielał wpłaciła kwotę 10 tys. zł. .

Cały czas staramy się pozyskiwać dodatkowy personel lekarski.

Dzięki podjętym intensywnym działaniom częściowo udało się uzupełnić dotychczasowe braki jeśli chodzi o chirurgów. Jest także dodatkowy lekarz w oddziale pediatrycznym, co dało mi możliwość rezygnacji z konieczności pełnienia dyżurów. Nowa Pani doktor wspiera także nasz szpital jeśli chodzi o dyżury w nocnej i świątecznej podstawowej opieki zdrowotnej – gdzie również borykamy się z ciągłymi niedoborami – ponieważ jest to kontrakt nisko finansowany, a jednocześnie obarczony bardzo ciężką pracą obecnie ok. 60 przyjęć pacjentów dziennie.

Nie występują problemy kadrowe, jeśli chodzi o personel średni medyczny. Osoby te chętnie też przechodzą na kontrakty – ponieważ jak żaden szpital dajemy gwarancję powrotu na etat. Problemy mogą pojawić się za 5 – 10 lat, kiedy obecna kadra zacznie przechodzić na emerytury, mało jest kształcących się młodych pielęgniarek, z których i tak znaczna część wybiera pracę za granicą lub w większych ośrodkach.

W związku zapytaniami przedstawionymi na ostatnich sesjach Rad Powiatu informuję, iż dane medyczne z mocy prawa są objęte tajemnicą. Regulowane jest to ustawą o ochronie danych osobowych, a w szczególności art. 27, Ustawą o Prawach Pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta, a szczególnie rozdział 4 tej ustawy „Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych”, jak również szeregiem rozporządzeń wykonawczych do Ustawy o działalności leczniczej (chociażby np. Rozporządzenie dot. opasek identyfikacyjnych).

W związku powyższym nie mogę omawiać i odpowiadać na temat poszczególnych zdarzeń medycznych na forum publicznym.

Jednocześnie informuję, iż informacja na temat trybu i sposobu zgłaszania skarg i wniosków jest ogólnie powszechna w miejscach udzielania świadczeń. Jest to również postępowanie regulowane przepisami prawa tj. § 11 ust. 4 pkt 4 i 8 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 maja 2008r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych (Dz.U. Nr 81, poz. 484).

W Zespole Opieki Zdrowotnej w Nidzicy funkcjonuje System Zarządzania Jakością, zgodnie z którym nasza jednostka jest corocznie audytowana przez niezależną instytucję zewnętrzną. Zgodnie ze standardami monitorowanie świadczonych usług jest prowadzone na bieżąco, jak również każdy zgłaszany sygnał jest badany dodatkowo i analizowany. W przypadku wystąpienia usługi niezgodnej wprowadzane są działania naprawcze – dlatego ważne jest, aby każdy sygnał wpływał na bieżąco do osób uprawnionych, ponieważ daje to możliwość w trybie pilnym zapobiegania powtórzenia się niepożądanej sytuacji. W związku z powyższym osoby uprawnione zapraszam do bezpośredniego kontaktu w celu zgłaszania, lub uzyskania informacji lub wyjaśnień. Sprawami medycznymi w ZOZ zajmuje się Z-ca Dyrektora – Pan Maciej Glinka.

Nie jest możliwe udzielanie odpowiedzi na pojedyncze przypadki medyczne także z przyczyn praktycznych, ponieważ rocznie w samych tylko oddziałach szpitalnych (nie wliczając innych działalności) jest leczonych prawie 5 tys. osób. Nie jest więc również możliwa znajomość przeze mnie każdego przypadku i odpowiadanie na każde pytanie co do sposobu leczenia tego przypadku *ad hoc*, ponieważ też nie leczę osobiście każdego pacjenta.

W 2012r. udzielono ok. 8.200 porad lekarskich, w ostatnich miesiącach jest to ok. 600 porad miesięcznie.

Osobiście – jako Dyrektor ZOZ – jestem najbardziej zainteresowana, aby wskazywać przypadki kiedy w szpitalu dzieje się coś „nie tak”. Jednak musi to być wskazanie konkretnego przypadku – abym mogła sprawę dokładnie zbadać. Informacji zaś co do samego sposobu leczenia czy stanu zdrowia – mogę udzielić tylko osobie do tego upoważnionej.

Nie znaczy to, że nie biorę do serca tego co zostało wypowiedziane przez Panów radnych. Nieustannie jest prowadzony monitoring sposobu udzielania świadczeń. Natychmiast też wdrożyłam intensywny nadzór kierowniczy i Z-cy Dyrektora w Izbie Przyjęć.

W ramach oceny pracy – nie przedłużono umów z dwojgiem lekarzy. Zaś w związku z obciążeniem pracą zorganizowano dodatkowy dyżur pielęgniarski w soboty, niedziele i święta w Izbie Przyjęć i POZ.

W ZOZ Nidzica pracuje ponad 200 osób wykształconych, kompetentnych, pełnych empatii dla osób chorych. Moim celem jest dbanie przede wszystkim o interes pacjenta w tym szpitalu – ale ocena personelu też musi być sprawiedliwa.

Dlatego apeluję, jeżeli pacjent lub jego rodzina, a tym bardziej piastujący funkcję publiczną radny, zauważa niepokojącą sytuację, to powinien reagować natychmiast zgłaszając problem kadrze kierującej oddziałem szpitalnym, bezpośrednio dyrektorowi ZOZ-u lub instytucjom zewnętrznym do tego upoważnionym. Tylko wtedy jest możliwość natychmiastowego zapobiegania i reagowania na problemy w miejscu ich zaistnienia, a nie na forum publicznym.

Ze swej strony zapewniam także, że wysoka jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych w ZOZ Nidzica jest misją i priorytetem. Warunkiem ich utrzymania jest ciągłe doskonalenie i eliminacja usług niezgodnych, dlatego cenimy sobie wszelkie kierowane do nas uwagi, czy zastrzeżenia, ponieważ pozwalają one na szybką diagnozę problemu. Tak jest jeśli chodzi o usługi zdrowotne, ale także warunki pracy.

Tym wszystkim działaniom nieodzownie towarzyszy wsparcie organu założycielskiego, dlatego w moim przekonaniu wszyscy odgrywamy kluczową rolę w kreowaniu pozytywnego wizerunku Szpitala w Nidzicy – który jest częścią naszego wspólnego lokalnego dobra publicznego, zaś utrzymania świadczeń w naszym szpitalu na jak najwyższym poziomie ma szczególne znaczenie w dobie narastającego kryzysu oraz niekorzystnych dla naszego powiatu reform administracyjnych.

Ocenianie działań osób pracujących w ZOZ słowami „gehenna w szpitalu”, „zagrożenie życia i zdrowia dla pacjentów” wprowadza zamęt i niepokój, staje się pożywką dla tych, którzy chcieliby likwidacji szpitala, szczególnie w tym czasie, kiedy ustalana jest przez wojewodę mapa zapotrzebowania na świadczenia medyczne i kontrakty z NFZ.

ZOZ jako szpital powiatowy jest dobrem publicznym dla mieszkańców tego powiatu. Osoby publiczne kreujące jego wizerunek przyjmują odpowiedzialność za jego istnienie.

Zapewniam też, że dbanie o kondycję finansową szpitala nie rozminęło się z dbaniem o interes pacjenta.

Bo czy lepszy dla pacjentów byłby powrót do sytuacji kiedy brakowało pieniędzy na podstawowe środki medyczne, badania, inwestycje, wynagrodzenia – co powodowało odejście personelu.

Dobra kondycja finansowa poprawia komfort pracy, wiarygodność zakładu i możliwość rozwoju.

Każde przedsiębiorstwo ma swoje tajemnie, ujawnianie ich na forum publicznym ma swoje granice i konsekwencje. Myślę tu o warunkach umów cywilno-prawnych, danych osobowych. zdarzeniach medycznych – które chroni tajemnica wynikająca z przepisów prawa, ale także o polityce wewnętrznej każdej organizacji. Bezkrytyczne wypowiadanie wszystkiego na forum publicznym niesie konsekwencje dla osób niezachowujących tajemnicy i ujawniają ją.