1. Imię i nazwisko: ...................................... .........................,dn. ............................

2. Adres: .................................ul. .........................................

3. Telefon\*\*: .............................................

4. E-mail\*\*: ..............................................

5. Występujący w imieniu\*: ................................................

\*Wypełnić wówczas, gdy wniosek składa przedstawiciel konsumenta.

# Starostwo Powiatowe

**w Nidzicy**

**ul. Traugutta 23**

**13-100 Nidzica**

# WNIOSEK KONSUMENTA

**o interwencję / informację prawną w następującej sprawie\***

# I. PRZEDSIĘBIORCA:

1. Imię i nazwisko/firma: .............................................................................................................

2. Adres/siedziba: .........................................................................................................................

3. Fax: ...........................................................................................................................................

4. E-mail: ......................................................................................................................................

5. Inne dane: .................................................................................................................................

6. ...................................................................................................................................................

## II. OKOLICZNOŚCI

*(Podać datę i miejsce zakupu produktu lub podpisania umowy o świadczeniu usługi, opisać produkt lub usługę, podać cenę, warunki płatności i wszelkie innego rodzaju informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla oceny zasadności wniosku,* ***w szczególności opis dotychczasowego przebiegu sporu****):*

W dniu ............................ 20...... zakupiono w sklepie ..............................................................nr............ w ................................., ul. ............................................., nazwa towaru: ................................................. marka/symbol: .................................................... w cenie ........................... zł.

W dniu ..........................................zgłoszono pierwszą\*/ drugą \* reklamację z gwarancji\*/ z niezgodności towaru z umową\* rękojmi\* ze względu na ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Reklamacja została nie\* załatwiona poprzez: naprawę\*/wymianę\*/obniżkę ceny\*/ odstąpienie od umowy\*.

W uzasadnieniu stwierdzono:

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………….

Nie zgadzam się z w/w stanowiskiem sprzedawcy, ponieważ:

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

i wnoszę o:

### III. ŻĄDANIE KONSUMENTA\*

1. Dostawa produktu lub świadczenie usługi;

2. Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi;

3. Wymiana produktu;

4. Informacja na temat produktu/usługi;

5. Wypłata odszkodowania w wysokości;

6. Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokości;

7. Obniżenie ceny;

8. Odstąpienie od umowy;

9. Żądanie odsetek;

10. Żądanie odszkodowania;

\* Zaznaczyć właściwe

Żądanie innego rodzaju: .............................................................................................................................

**IV. ZAŁĄCZNIKI** *(W miarę możliwości do wniosku należy załączyć po jednej, potwierdzonej własnoręcznie za zgodność z oryginałem, kopii posiadanych dokumentów związanych ze sprawą np.: paragon, umowa, potwierdzenia odbioru, dokumentów z postępowania reklamacyjnego itp.)*

Spis załączników:

1. ................................................................................................................................................................

2. ................................................................................................................................................................

3. ................................................................................................................................................................

4. ................................................................................................................................................................

5. ................................................................................................................................................................

6. ................................................................................................................................................................

\* niepotrzebne skreślić

\*\* nieobowiązkowe informacje

Miejscowość .............................................., dnia ...................................

 .................................................

 *( podpis wnioskodawcy)*